# 10. Программа организации работы с представленными клиентом документами и (или) сведениями об отсутствии оснований для принятия решения об отказе в совершении операции, запросами и решениями межведомственной комиссии, созданной при Банке России, а также решениями суда об отмене ранее принятых решений об отказе в совершении операции

10.1. В случае принятия Организацией решения об отказе от проведения операции клиент с учетом полученной от Организации информации о причинах принятия соответствующего решения вправе представить в Организацию документы и (или) сведения об отсутствии оснований для принятия решения об отказе от проведения операции.

10.2. Организация обязана рассмотреть представленные клиентом документы и (или) сведения и в срок не позднее семи рабочих дней со дня их представления сообщить клиенту об устранении оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе от проведения операции либо о невозможности устранения соответствующих оснований исходя из документов и (или) сведений, представленных клиентом.

10.3. …

10.4. …

10.5. …

1) …

1. В случае направления клиенту письма о невозможности устранения оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, в указанном письме должна содержаться информация о наличии у него права обратиться с заявлением и документами и (или) сведениями в МВК[[1]](#footnote-1).

10.6. …

10.7. …

10.8. …

10.9. …

10.10. …

10.11. …

10.12. …

1. Межведомственная комиссия, созданная при Центральном банке Российской Федерации. [↑](#footnote-ref-1)